



SOFTWARE — HARDWARE — SOPORTE



TPV creado para hostelería y retail.

Software ICRTouch líder del sector, hardware HiStone robusto y un único equipo local que lo especifica, lo instala, lo configura y lo mantiene.

PARTNER ACREDITADO



HiStone

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Un solo partner para todo tu punto de venta.

TKPOS International implanta sistemas de punto de venta completos para negocios de hostelería y retail: cafeterías y restaurantes, comida rápida, bares, hoteles y grupos con varios locales. Unimos software probado, hardware específico y servicio local directo, para que trates con un único equipo desde la primera demo hasta el soporte del día a día.

TKPOS International es Gold Partner de ICRTouch y distribuidor autorizado y partner de servicio técnico de HiStone: suministramos, instalamos, reparamos y damos soporte a ambos bajo un mismo acuerdo.

01

Definimos

Analizamos tu flujo de servicio — barra, sala, cocina, kiosco, back office — y dimensionamos los módulos de software y los terminales adecuados.

02

Implantamos

Alta de carta, programación de artículos, instalación del hardware, configuración de red y formación, en tu local y con nuestros propios técnicos.

03

Damos soporte

Cambios de configuración, asistencia remota y cobertura de hardware, con un único interlocutor para el software y para los equipos.



Software. ICRTouch lleva más de 25 años desarrollando software TPV para hostelería, con más de 150.000 instalaciones de TouchPoint solo en el Reino Unido.



DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

Hardware. HiStone fabrica terminales TPV, pantallas de cocina y kioscos de autoservicio de grado comercial, diseñados para uso continuo en entornos exigentes de sala.

QUÉ SIGNIFICA PARA TI

Un único responsable

Nadie se pasa la pelota entre el fabricante del software, el proveedor de hardware y el instalador. Los equipos salen de nosotros, y el soporte también.

Configurado, no solo entregado

El sistema llega con tu carta, tus precios, tu enrutado de impresoras y tus promociones ya montados y probados.

Local y en tu idioma

Un equipo con base en España que trabaja en español e inglés: presencial cuando hace falta y remoto cuando no.

Todos los canales, un único sistema.

Los pedidos llegan desde el TPV, desde el terminal del camarero, desde un kiosco o desde el móvil del cliente, y acaban todos en el mismo sitio. Stock, precios, promociones e informes se mantienen sincronizados en todos los locales, en tiempo real.



TouchPoint

El software TPV de referencia.
Totalmente personalizable y
escalable de un local a una cadena.



TouchPoint lite

TPV ligero para tablets, móviles y
terminales de pago todo en uno.



TouchOffice Web

Back office e informes en la nube.
Más de 200 informes, desde
cualquier dispositivo.



PocketTouch

Comanda en mano para el personal
de sala, sin papel de principio a fin.



TouchKitchen

Pantalla de cocina interactiva que
ordena y cronometra cada comanda.



SelfService

Pedido en kiosco interactivo, con el
pago realizado en el propio kiosco.



TouchTakeaway

App y tienda online con tu marca
para reparto, recogida y consumo en
local. 0% de comisión.



ByTable

Pedido a mesa o a butaca desde el
móvil del propio cliente.



TouchReservation

Reservas online automatizadas,
sincronizadas con el plano de sala
del TPV.



TouchStock

Inventarios en mano, lectura de
códigos, recepción de pedidos y
etiquetas de estante.



TouchLoyalty

Programas de puntos, vales, tarjetas
regalo y analítica de clientes.



CollectionPoint

Pantallas de estado del pedido para
el cliente, gobernadas desde cocina.

FUNCIONANDO SOBRE HARDWARE HISTONE



Luna S · HK528N

Terminal TPV todo en uno



HD220N

Pantalla de cocina



Vision S · HS330J

Kiosco de autoservicio



SOFTWARE TPV

TouchPoint

El buque insignia del ecosistema ICRTouch. Una interfaz de TPV totalmente personalizable, sencilla de manejar y fácil de aprender, escalable de un solo local a una cadena: más de 150.000 instalaciones solo en el Reino Unido.

A la medida de tu carta

Botones, distribución, imágenes de producto y scripts configurados según cómo trabaja realmente tu equipo.

División de cuentas

Divide cuentas automáticamente, mantén tabs abiertas y deja que cada comensal pague su parte.

Acceso seguro por empleado

Identificación única con operaciones restringidas, e integración con CCTV para disuadir y detectar el fraude.

Botones con imagen

Sustituye el texto por imágenes de producto para que el personal nuevo encuentre el artículo de un vistazo.

A prueba de fallos

Si cae la red, el TPV sigue vendiendo. Los datos se guardan en local y se sincronizan al restablecerse la conexión.

Avisos de alérgenos y edad

El TPV lanza avisos de alérgenos, verificación de edad y sugerencias de venta en el momento oportuno.

Precios programados

Automatiza happy hours, promociones por horario y cambios de nivel de precio en toda la cadena.

Traducción a cocina

Las comandas pueden traducirse automáticamente entre el TPV y la impresora o la pantalla de cocina.

COMPATIBLE CON

Pagos

Los datáfonos integrados cuadran contra los informes de back office, de modo que recaudación y totales del terminal coinciden al cierre.

Periféricos

Cajones portamonedas, impresoras de tique y de cocina, lectores de códigos, balanzas, visores de cliente y CCTV.

El resto del ecosistema

Terminales de mano, kioscos, apps, pantallas de cocina, reservas y el back office TouchOffice Web.

Vende donde sea. Gestiona desde donde sea.



TouchPoint lite

TABLETS · MÓVILES · TERMINALES DE PAGO

Ligero en hardware, potente en funciones. Creado para dispositivos pequeños —food trucks, barras de festival, pop-ups, tiendas y terrazas— y escalable a cientos de dispositivos en grandes eventos.

- Funciona en tablets, smartphones y terminales de pago todo en uno
- Admite cajón portamonedas, impresora de tiques, lector de códigos e impresora de cocina
- Opera por WiFi y 4G sin configuración de red compleja
- Informes, diarios y reimpresión de tiques en el propio dispositivo
- Desautoriza en remoto cualquier dispositivo perdido o extraviado



TouchOffice Web

BACK OFFICE E INFORMES EN LA NUBE

Reúne los datos de todos los canales de venta en un solo lugar. Consulta cómo va el negocio desde cualquier dispositivo y en cualquier parte, y envía los cambios a toda la cadena sin levantarte de la mesa.

- Más de 200 informes integrados, exportables a HTML, PDF o CSV
- Programación remota de precios, artículos y promociones
- Control multitienda: toda la cadena, una zona o un solo local
- Control de stock, pedidos a proveedor y seguimiento de entregas
- Control horario del personal mediante fichaje de entrada y salida
- Gestión de efectivo e histórico completo de auditoría en TouchOffice Web+

TOUCHOFFICE WEB+ · FUNCIONALIDAD ADICIONAL

Entradas y aforos

Tipos de entrada ilimitados y creador de plano de butacas para eventos, gestionados de forma centralizada y vendidos desde el TPV o el kiosco.

Stock y compras

Compras automáticas y pedidos programados para artículos bajo mínimos, enlazados con TouchStock en la propia tienda.

Fidelización multitienda

Sistemas de puntos, cuentas de crédito de cliente y marketing directo en toda la cadena.

De la mesa al pase, sin papel.



PocketTouch

COMANDA EN MANO

La forma de tomar comandas sin papel. El personal de sala envía la comanda desde el terminal de mano directamente a cocina con una pulsación: sin notas manuscritas y sin viajes al TPV.

- Funciona en dispositivos iOS, Windows, Android, PAX y Dojo
- Toma la comanda y cobra desde un único dispositivo
- Carta, alérgenos e información promocional en la palma de la mano
- Avisos de stock en tiempo real: nadie vende un artículo agotado
- Planos de sala multinivel y división de cuentas
- Mensajes predefinidos y personalizados para peticiones especiales



TouchKitchen

PANTALLA DE COCINA INTERACTIVA

Cada comanda —del TPV, del kiosco, del terminal de mano o de la app— llega a pantalla con un formato uniforme y codificado por colores. Nada se pierde ni se malinterpreta.

- Temporizadores de preparación con sistema de semáforo
- Código de colores por plato, hora de comanda o el criterio que elijas
- Varias pantallas: bebidas a barra, comida a cocina
- Agrupa y ordena los pases para que el equipo sepa qué sale ahora
- Manejo por táctil, teclado, bump bar o modo híbrido
- Alimenta las pantallas CollectionPoint de «pedido listo»

POR QUÉ IMPORTA EN SERVICIO

Menos errores

Desaparecen las comandas a mano. Todas llegan a cocina en el mismo formato, legible y codificado por colores.

Servicio más rápido

La comanda sale en el momento en que se toma, y el personal cobra en mesa en lugar de hacer cola en el TPV.

Cocinas más tranquilas

Temporizadores y control de pases permiten ver de un vistazo qué toca ahora y qué puede esperar.

Deja que el cliente pida a su ritmo.

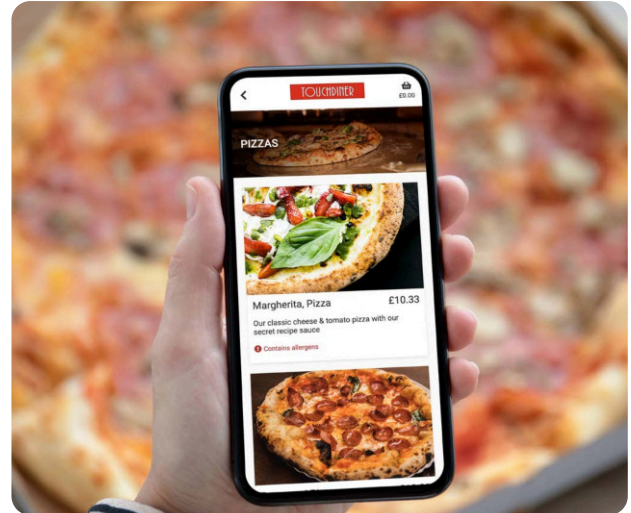


SelfService

PEDIDO EN KIOSCO INTERACTIVO

Los clientes hacen y pagan su propio pedido sin ayuda del personal. De media, un pedido realizado en un kiosk SelfService supera en más de un 40% el importe de uno tomado en el TPV tradicional.

- Pago por adelantado en el kiosk: sin pedidos falsos
- Refleja las cartas de TouchTakeaway, ByTable y ByRetail
- Cambios de carta automáticos, de desayunos a comidas, sin intervención
- Salvapantallas personalizados que publicitan mientras el kiosk está inactivo
- Modo de accesibilidad que baja la zona activa para usuarios en silla de ruedas
- Información de alérgenos en la ficha de cada producto



TouchTakeaway

PEDIDOS POR APP Y WEB

Tu propia app y tienda online para reparto, recogida o consumo en local, con 0% de comisión por pedido: el margen se queda contigo.

- Sin comisiones por venta, a diferencia de las plataformas de terceros
- Úsala como app, integrada en tu web, o ambas
- Información nutricional, calórica y de alérgenos por producto
- Tarjeta, efectivo, Apple Pay y Google Pay
- La app Commander unifica los pedidos de tus canales y de terceros
- Códigos de descuento, pedido mínimo y pedidos programados

UNA CARTA, TODOS LOS CANALES

Actualiza una vez

Artículos, precios y promociones se definen de forma centralizada y se envían a la vez al TPV, al kiosk, a la app y a la tienda online.

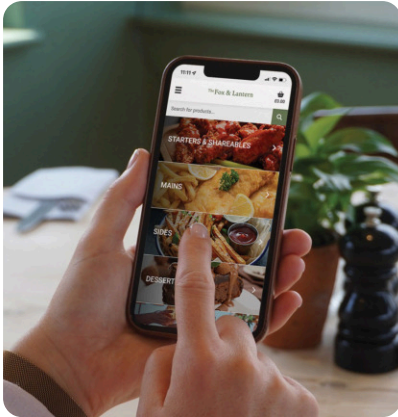
Pedidos en una sola cola

Los pedidos de kiosk, app y terceros aterrizan en TouchKitchen y CollectionPoint junto con los de barra.

Tickets más altos

El autopedido eleva de forma constante el gasto por pedido: el cliente recorre toda la carta a su ritmo.

El resto del recorrido del cliente.

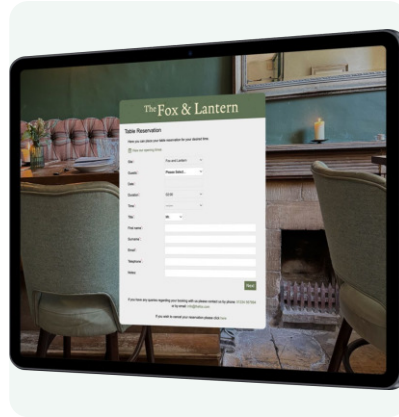


ByTable

PEDIDO A MESA

El cliente pide desde su propio móvil a su mesa o butaca, mediante código QR o tu app con marca propia. Ideal para bares con volumen, terrazas, hoteles, estadios y teatros.

- App con tu marca, 0% de comisión
- Stock y alérgenos en tiempo real
- Fidelización y códigos de descuento
- ChefGuard regula el ritmo de comandas

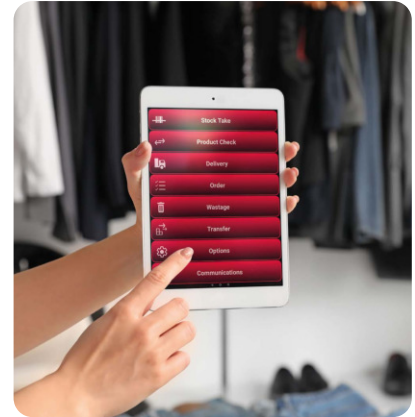


TouchReservation

RESERVAS ONLINE

Un sistema de reservas automatizado que acepta reservas a cualquier hora y asigna las mesas por ti, sincronizado en tiempo real con el plano de sala de TouchPoint.

- Sin doubles reservas: TPV y web sincronizados
- Depósitos seguros, por persona o por mesa
- Personalizable con la imagen de tu web
- Precio fijo, sin coste por mesa ni por transacción



TouchStock

CONTROL DE STOCK MÓVIL

Cuenta stock, lee códigos de barras, comprueba entregas y genera etiquetas de estante desde un móvil o una tablet, en cualquier punto del local.

- Inventarios digitales totales o parciales
- Comprobación de precios contra el TPV
- Traspasos de stock entre locales
- Se sincroniza con TouchOffice Web+

FIDELIZACIÓN Y ANALÍTICA DE CLIENTES

TouchLoyalty

Lanza promociones dirigidas, programas de puntos, vales y tarjetas regalo directamente desde el TPV. La analítica de clientes te permite segmentar por artículo, por día o por tipo de cliente, y premiar a quien más vuelve.

- Puntos, tarjetas regalo y vales emitidos desde el TPV
- Verificación de identidad con foto para evitar el uso indebido de tarjetas
- Fidelización multi tienda y cuentas de crédito vía TouchOffice Web+



Terminales hechos para una jornada completa.

Hardware HiStone de grado comercial, especificado y suministrado por TKPOS para ejecutar tu software ICRTouch con fiabilidad: sin ventilador, resistente a derrames y diseñado para uso continuo en sala. Como distribuidor autorizado de HiStone, estamos además acreditados para manipular los propios equipos.



TERMINAL TPV TODO EN UNO

Luna S · HK528N

Un todo en uno de 15,6" con impresora térmica de 80 mm integrada y segunda pantalla opcional orientada al cliente: una estación de barra completa en un solo espacio.

Pantalla	15,6" LED panorámica, 1920 × 1080
Táctil	Capacitiva true flat
Procesador	Intel® N95 – N97, hasta 3,6 GHz
Memoria	8 GB DDR4, ampliable a 32 GB
Almacenamiento	128 GB M.2, ampliable a 512 GB
Sistema operativo	Windows 10 / 11 / Linux
Impresora	Térmica de 80 mm integrada
Segunda pantalla	10,1" o 15,6", táctil o no táctil
Puertos	6 × USB, USB-C, 2 × serie, LAN, cajón
Opcional	MSR, RFID, huella, cámara Face ID
Refrigeración	Sin ventilador, silencioso
Acabado	Negro o blanco

ESPECIFICADO Y MANTENIDO POR TKPOS

Configurado antes de salir

Los terminales llegan con Windows, el software ICRTouch y tu carta ya instalados y probados.

Periféricos incluidos

Cajones, impresoras de cocina, lectores, balanzas y datáfonos suministrados y conectados como un único conjunto.

Reparado por nosotros

Estamos autorizados para manipular equipos HiStone, de modo que un terminal averiado se resuelve aquí en lugar de enviarse fuera.

Para la cocina y para la cola.

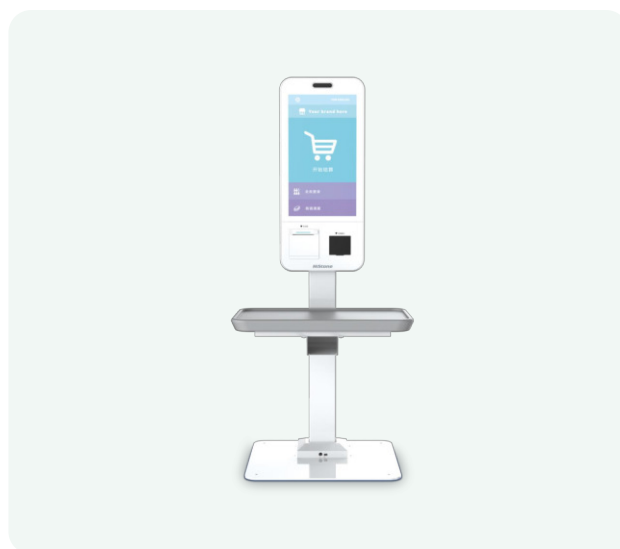


HD220N

PANTALLA DE COCINA

Una pantalla de 21,5" fina y sin marcos, hecha para aguantar el pase. La protección IP54 del frontal la hace resistente al aceite, al agua y a la corrosión.

Pantalla	21,5" full HD, 1920 × 1080
Táctil	Capacitiva multitáctil true flat
Protección	Frontal IP54
Procesador	Intel Alder Lake-N, hasta 3,6 GHz
Memoria	4 GB DDR4, ampliable a 8 GB
Almacenamiento	SSD M.2 SATA de 128 GB
Sistema operativo	Windows 11 IoT Enterprise LTSC
Montaje	VESA 75×75 / 100×100 mm
Dimensiones	527,5 × 319 × 54,4 mm



Vision S · HS330J

KIOSCO DE AUTOSERVICIO

Un kiosk de autopedido de 23,8" con lector e impresora integrados. Sobre pie o en pared, con construcción modular para autoservicio o autocobro.

Pantalla	23,8" TFT-LCD, 1920 × 1080
Táctil	Capacitiva true flat
Lector	Códigos 1D / 2D integrado
Impresora	Térmica de 58 / 80 mm integrada
Procesador	Intel Celeron J6412 quad core
Memoria	4 GB DDR4, ampliable a 16 GB
Sistema operativo	Windows 10 / 11 / Linux
Montaje	Pie de suelo o soporte de pared
Opcional	MSR, RFID, cámara, bandeja, balanza

Todas las especificaciones de hardware pueden cambiar sin previo aviso. Las especificaciones técnicas completas de cada modelo están disponibles a petición.

VeriFactu, ya resuelto.

El Real Decreto 1007/2023 y la Orden HAC/1177/2024 exigen que el software de facturación utilizado en España genere registros de facturación inalterables y los remita a la Agencia Tributaria. Toda empresa que emita facturas necesitará un software conforme, y los plazos ya están fijados.

1 de enero de 2027

Contribuyentes del Impuesto sobre Sociedades.

1 de julio de 2027

El resto de contribuyentes, incluidos los autónomos.

DECLARACIÓN RESPONSABLE

El 7 de agosto de 2025, ICRTouch (IOW) Ltd declaró que TouchPoint, en su versión 82.02+, cumple lo dispuesto en el Real Decreto 1007/2023, la Orden HAC/1177/2024 y el artículo 29.2.j) de la Ley 58/2003, General Tributaria.

Declaración responsable del fabricante, publicada en icrtouch.com/spanish-fiscalisation. TouchPoint está configurado para el uso exclusivo de un único obligado tributario.

01

Envío directo a la AEAT

TouchPoint opera exclusivamente bajo el sistema VERI*FACTU, remitiendo los registros de facturación directamente a la Agencia Tributaria a medida que se emiten las facturas.

02

Firmado con XAdES

Por encima del requisito mínimo, ICRTouch aplica una firma electrónica avanzada conforme al estándar XAdES en cada registro de facturación.

03

Actualizado por nosotros

Comprobamos la versión que tienes en marcha, planificamos el paso a la 82.02+ y configuramos tus parámetros fiscales, con margen antes de tu fecha límite.

DÓNDE ESTÁS HOY

Si compras ahora

Las nuevas instalaciones entran ya con una versión conforme, de modo que la fecha límite deja de ser un proyecto.

Si ya usas TouchPoint

Auditamos la versión de cada terminal, planificamos la actualización y configuramos los parámetros fiscales de toda tu red.

Si eres partner

Llevamos contigo la conversación de cumplimiento con tus clientes, en español y con la declaración en la mano.

El software es solo la mitad del trabajo.

Un sistema TPV vale lo que vale su puesta en marcha. TKPOS se encarga de toda la implantación: que la carta esté bien, que el hardware sea el adecuado y que quien lo usa sepa exactamente qué hace desde el primer día.

01

Consultoría y demo

Empezamos por cómo funciona realmente tu local y te enseñamos el sistema configurado con tu propia carta y tu estilo de servicio: cafetería, restaurante, comida rápida u hotel.

03

Programación y alta de carta

Artículos, precios, modificadores, alérgenos, promociones y enrutado de impresoras montados y probados antes de instalar, con importación y exportación de configuraciones entre locales.

05

Formación del personal

Formación práctica para sala, cocina y dirección, en español o en inglés, para que el sistema se use bien desde el primer servicio.

Sectores en los que trabajamos

- Cafeterías y coffee shops
- Restaurantes y gastrobares
- Comida rápida y para llevar
- Bares, ocio nocturno y beach clubs
- Hoteles y resorts
- Retail, estaciones de servicio y conveniencia
- Estadios, recintos y atracciones

02

Diseño del sistema

La combinación adecuada de módulos de software y terminales para tus locales, con una especificación clara antes de pedir nada.

04

Instalación

Instalación del hardware, configuración de red, integración de periféricos y conexión del datáfono, ejecutadas en tu local por nuestros técnicos.

06

Soporte continuo

Soporte remoto y presencial, cambios de configuración según evoluciona tu carta, actualizaciones de software y cobertura de hardware: un único número para todo.

Qué obtiene un partner

- Un partner integral: software, hardware, instalación, configuración y soporte
- Demos conjuntas y visitas a las instalaciones de tus clientes
- Acuerdos de prescripción en ambos sentidos
- Material co-branded para campañas y eventos conjuntos
- Un único interlocutor para toda la implantación

Reserva una consulta gratuita.

Cuéntanos cómo funciona tu local y te enseñamos el sistema configurado a su medida, sin compromiso y sin coste. Recorremos el software en directo, te recomendamos el hardware adecuado y te explicamos exactamente qué implicaría la instalación.

LLAMADA O WHATSAPP

+34 692 604 459

EMAIL

dsponce@team.tkpos.com

01

Una llamada breve

Quince minutos sobre cómo funciona hoy tu local y dónde está la fricción.

02

Una demo en directo

El sistema con tu propia carta y tu estilo de servicio, presencial u online.

03

Una propuesta escrita

Software, hardware e instalación detallados con claridad, sin compromiso.

PARTNER ACREDITADO

